



**Załącznik nr 4 – Wzór umowy**

**Umowa o świadczenie usług szkoleniowych  
w zakresie szkoleń/kursów zawodowych dla zawodu barista**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ na podstawie wyboru oferty dokonanego w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu dokumentu „Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020”

pomiędzy:

**Clar System S.A.**

z siedzibą w Poznaniu (60-542), przy ul. ul. Janickiego 20b,  
reprezentowaną przez:

**Pana Tomasza Straburzyńskiego – Prezesa Zarządu i Pana Szymona Maciejewskiego – Członka Zarządu**

NIP 7781027841, REGON 630385038, KRS 0000189335

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), przy ul. \_\_\_\_\_,

NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, KRS

reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ zwaną dalej **Wykonawcą**.

**§ 1**

1. Niniejsza umowa określa warunki świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług szkoleniowych w zakresie szkoleń/kursów zawodowych dla zawodu BARISTA** realizowanych w ramach projektu „Kompleksowy program aktywizacji zawodowej młodych osób niepełnosprawnych”

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej młodych osób niepełnosprawnych z kategorii NEET w woj. dolnośląskim”

Lider Projektu:



Partnerzy:





Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

(zwanego dalej „Projektem”), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Projekt realizowany jest w oparciu o zapisy umowy o dofinansowanie o nr POWR.01.02.02-02-0022/15-00 (zwanej dalej „Umową o dofinansowanie”) zawartej pomiędzy Zamawiającym a Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy.
3. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności w oparciu o zapytanie ofertowe z dnia 15.09.2016 r. (zwane dalej „Zapytaniem ofertowym” i stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszej umowy) oraz ofertę Wykonawcy złożoną w odpowiedzi na to zapytanie (zwaną dalej „Ofertą”, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy).
4. Zapytanie ofertowe i Oferta stanowią integralną część niniejszej umowy i ich zapisy stosuje się odpowiednio.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji na rzecz Zamawiającego następujących usług, zgodnie z treścią Zapytania ofertowego i Oferty oraz zapisami niniejszej umowy:
  - a) opracowanie merytoryczne materiałów szkoleniowych zawierających: program szkolenia, prezentację multimedialną, skrypt dla uczestników, test wiedzy i ankietę ewaluacyjną, przy czym autorskie prawa majątkowe do opracowanych pakietów przysługują Zamawiającemu,
  - b) organizacja i przeprowadzenie szkolenia/kursu zawodowego BARISTA,
  - c) kompleksowe przeprowadzenie procesu egzaminu.
2. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedkładać do akceptacji Zamawiającego opracowane materiały szkoleniowe w formie i terminie określonym w Zapytaniu ofertowym.
3. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się organizować szkolenia/kursy zawodowe zakończone egzaminem zgodnie z:
  - a) Zleceniami Realizacji Szkolenia, o których mowa w Zapytaniu ofertowym, przesyłanymi Wykonawcy przez Zamawiającego,
  - b) wszelkimi modyfikacjami wprowadzanymi do Zleceń Realizacji Szkoleń przez Zamawiającego,
  - c) szczegółowymi warunkami realizacji usług opisanymi w Zapytaniu ofertowym.
4. Po zakończeniu realizacji każdego szkolenia, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu kompletnej dokumentacji, określonej w Zapytaniu ofertowym i przygotowanej w oparciu o wzory dostarczone przez Zamawiającego.
5. Prawdliwość realizacji przez Wykonawcę poszczególnych usług szkoleniowych zostanie potwierdzona protokołem odbioru usługi podpisanym przez Zamawiającego po wykonaniu każdej usługi przez Wykonawcę.
6. Szkolenia zawodowe będą realizowane w okresie październik 2016 – sierpień 2017.

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej młodych osób niepełnosprawnych z kategorii NEET w woj. dolnośląskim”

Lider Projektu:



Partnerzy:





### § 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usług, o których mowa w § 2 wynosić będzie \_\_\_\_\_ zł brutto za przeszkolenie jednego uczestnika (koszt obejmuje szkolenie zawodowe wraz z egzaminem), przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za osoby faktycznie obecne na co najmniej jednym dniu szkolenia.
2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy następować będzie zgodnie z terminem płatności określonym przez Wykonawcę, nie mniej jednak niż 14 dni od daty wystawienia i doręczenia faktury VAT za usługi objęte umową.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie potwierdzona przez Zamawiającego podpisanym protokołem odbioru usługi prawidłowość realizacji usług.
4. Zapłata nastąpi przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę w fakturze VAT.
5. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający nie gwarantuje ani nie jest zobowiązany do skierowania na szkolenia realizowane przez Wykonawcę konkretnej liczby uczestników lub grup uczestników. Oznacza to zatem, że Wykonawcy z tego tytułu (np. nie skierowania na szkolenie żadnej grupy uczestników) nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia.
6. W ramach realizacji niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o wypłatę zaliczki na poczet realizacji części usług objętych niniejszą umową. W przypadku akceptacji wniosku przez Zamawiającego, kwota wypłaconej zaliczki musi zostać rozliczona przez Wykonawcę poprzez wystawienie faktur VAT za faktycznie zrealizowane usługi na kwotę nie niższą niż kwota wypłaconej zaliczki w okresie obowiązywania umowy. Kwota nierozliczonej zaliczki podlegać będzie zwrotowi w terminie i na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
7. Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego, Zamawiający we własnym zakresie zapewni zwrot kosztów dojazdu (z i do miejsca szkolenia) uczestnikom na każdy dzień szkolenia.
8. Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego, Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewni :
  - a) sale szkoleniowe i egzaminacyjne odpowiednio wyposażone i dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych,
  - b) wyżywienie uczestników szkoleń,
  - c) materiały szkoleniowe - skrypt oraz notatnik i długopis dla każdego uczestnika,
  - d) trenerów prowadzących szkolenie,
  - e) egzaminatorów przeprowadzających egzamin,
  - f) wydruk certyfikatów dla uczestników szkoleń.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) terminowego świadczenia usług szkoleniowych będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością oraz czuwania nad prawidłową realizacją zawartej umowy,



Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

- b) indywidualizacji procesu kształcenia poprzez dostosowanie procesu dydaktycznego do możliwości percepcyjnych uczestników,
  - c) prowadzenia dokumentacji usług szkoleniowych i egzaminu zgodnie z zapisami Zapytania ofertowego,
  - d) bieżącego informowania Zamawiającego o nieobecności osób skierowanych przez Zamawiającego na szkolenie, nie stawieniu się tych osób na szkolenie lub też ich rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu w trakcie jego trwania,
  - e) dobrowolnego poddania się kontroli ze strony Zamawiającego oraz wszelkich organów kontrolnych uprawnionych do przeprowadzania kontroli realizacji projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, tj. umożliwienia wglądu we wszystkie dokumenty związane, jak i niezwiązane z realizacją Projektu, o ile jest to konieczne do stwierdzenia kwalifikowalności wydatków w Projekcie, w tym dokumenty elektroniczne.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Wykonawcy (w momencie zebrania grupy uczestników na szkolenie zawodowe) Zlecenia Realizacji Szkolenia, ze wskazaniem ilości osób i miejsca zamieszkania uczestników.
  3. Na podstawie otrzymanego Zlecenia Realizacji Szkolenia Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 5 dni roboczych uzgodnić z Zamawiającym termin i miejsce szkolenia. Uzgodnienie terminu i miejsca następuje drogą e-mailową lub telefoniczną. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich usług szkoleniowych objętych niniejszą umową w terminach i miejscach uzgodnionych z Zamawiającym. W razie braku możliwości osiągnięcia uzgodnienia w kwestiach objętych niniejszym ustępem w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zlecenia Realizacji Szkolenia, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do jednostronnego ich ustalenia.
  4. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zaistnienia niezależnych od Wykonawcy okoliczności uniemożliwiających przestrzeganie terminów realizacji usług określonych w Zapytaniu ofertowym oraz w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający może w formie pisemnej wyrazić zgodę na odstąpienie od terminów realizacji tych usług pod warunkiem ustalenia przez Strony nowego terminu. W takim przypadku Wykonawca nie zostanie obciążony karami umownymi określonymi w § 5 niniejszej umowy.
  5. Zlecenia Realizacji Szkolenia oraz ich modyfikacje będą przesyłane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy, wskazany w § 6 niniejszej umowy.
  6. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia działań informacyjnych w każdorazowym miejscu realizacji usług szkoleniowych w postaci co najmniej umieszczenia plakatu informującego o projekcie przekazanego przez Zamawiającego.
  7. W związku z realizacją usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający dokona powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi na podstawie osobnej umowy z Wykonawcą.
  8. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją usług będących przedmiotem niniejszej umowy, przez okres dwóch lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej młodych osób niepełnosprawnych z kategorii NEET w woj. dolnośląskim”

Lider Projektu:



Partnerzy:





Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

zakończonego Projektu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o końcowym terminie przechowywania dokumentacji, w momencie uzyskania niniejszej informacji od Instytucji Pośredniczącej.

9. Wykonawca zobowiązany jest przechowywać dokumentację związaną z realizacją przedmiotu niniejszej umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo.
10. Wykonawca z chwilą akceptacji przez Zamawiającego materiałów szkoleniowych opracowanych przez Oferenta przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, całość praw autorskich majątkowych do tychże materiałów, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
  - a. w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia utworu – wytwarzanie dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami utworu – wprowadzenie do obrotu, użyczenia, najem oryginału lub egzemplarza utworu,
  - c. wprowadzania do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blue-ray, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie utworu lub z jego wykorzystaniem,
  - d. wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzania utworu do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
  - e. przekazywania lub przesyłania utworu pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik,
  - f. publiczne udostępnianie utworu, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym również - z zastosowaniem w tym celu usług interaktywnych.
11. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian, aktualizacji i uzupełnień utworu – materiałów szkoleniowych. Wszelkie prawa w tym zakresie (prawa do opracowań) przysługiwać będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zarazem zgodę na rozporządzenie i korzystanie z opracowań przez Zamawiającego. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań, o których mowa w niniejszym przepisie oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.

## § 5

1. Za nienależytą bądź nieterminową realizację usług objętych niniejszą umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
  - a) za organizację przez Wykonawcę szkolenia z wykorzystaniem materiałów, które nie zostały zaakceptowane przez Zamawiającego – 20% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację tego szkolenia,
  - b) za niezorganizowanie lub odmowę zorganizowania przez Wykonawcę szkolenia w terminie uzgodnionym lub określonym zgodnie z niniejszą umową – 100% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację tego szkolenia,

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej młodych osób niepełnosprawnych z kategorii NEET w woj. dolnośląskim”

Lider Projektu:



Partnerzy:





Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

- c) za nieterminowe dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji szkoleniowej i kompletnej dokumentacji z egzaminu – 1% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację danego szkolenia za każdy dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Zapytaniu ofertowym,
  - d) za rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie) niniejszej umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – 10 000,00 zł. Za przyczyny zawinione przez Wykonawcę Strony rozumieją nieusunięcie uchybień przez Wykonawcę w trybie określonym w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu lub co najmniej dwukrotne niezorganizowanie lub odmowę zorganizowania przez Wykonawcę szkolenia w terminie uzgodnionym lub określonym zgodnie z niniejszą umową.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za organizację danego szkolenia jest obliczane poprzez iloczyn ilości skierowanych osób na szkolenie i średnią cenę za przeszkolenie jednej osoby wskazaną w ofercie Wykonawcy.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji usług szkoleniowych i procesu certyfikacji. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w trakcie ich realizacji Zamawiający określi w formie pisemnej uchybienia oraz termin ich usunięcia przez Wykonawcę.
  4. Nie usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych uchybień we wskazanym zgodnie z ust. 3 terminie, może spowodować rozwiązanie przez Zamawiającego niniejszej umowy w trybie natychmiastowym.

## § 6

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach realizacji umowy są:
  - o ze strony Zamawiającego :  
**pani Magdalena Błazejewska**  
miejsce pracy: ul. Janickiego 20 B, 60-542 Poznań  
email: m.blazejewska@clarsystem.pl
  - o ze strony Wykonawcy:  
\_\_\_\_\_  
miejsce pracy: \_\_\_\_\_,  
telefon: \_\_\_\_\_,  
email: \_\_\_\_\_,
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do przekazywania i przyjmowania wszelkich uwag i zaleceń w sprawach związanych z realizacją umowy.

## § 7

1. Przy realizacji usług objętych niniejszą umową, Wykonawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców, będąc w pełni odpowiedzialnym za wszelkie ich działania i zaniechania.

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej młodych osób niepełnosprawnych z kategorii NEET w woj. dolnośląskim”

Lider Projektu:



Partnerzy:





*Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.*

---

2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego wypowiedzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
4. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana danych Stron określonych w komparycji niniejszej umowy, jak również danych osób wskazanych w § 6 umowy nie stanowi zmiany niniejszej umowy; Strona, której zmiana ta dotyczy jest obowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie tych danych. Strony dopuszczają możliwość zmiany niniejszej umowy w zakresie terminu, w którym Wykonawca ma realizować swoje świadczenie objęte niniejszą umową w przypadku, gdy będzie to uzasadnione zmianami w projekcie objętym Umową o dofinansowanie, której stroną jest Zamawiający.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### § 8

Do niniejszej umowy załączone zostały następujące dokumenty, które stanowią jej integralną część i których zapisy stosuje się odpowiednio:

1. Zapytanie ofertowe z dnia 15.09.2016r.
2. Kopia oferty złożonej przez Wykonawcę w dniu \_\_\_\_\_

---

Zamawiający

---

Wykonawca

---

*„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej młodych osób niepełnosprawnych z kategorii NEET w woj. dolnośląskim”*

Lider Projektu:



Partnerzy:

